



Datenschutz ist uns wichtig und wir nehmen ihn sehr ernst. Wir setzen auf eine vertrauensvolle Kooperation mit Ihnen und sind in jeder Hinsicht bemüht, Sie rundum zufrieden zu stellen - dies gilt natürlich auch im Umgang mit Ihren persönlichen Daten. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Daher nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis. Unsere Datenschutzerklärung ergänzt die Nutzungsbedingungen der Websites von D&TS.

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Website und der Umsetzung neuer rechtlicher Vorgaben, neuer Technologien oder um unseren Service für Sie zu verbessern, können Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sich diese Datenschutzerklärung gelegentlich erneut durchzulesen.

Datenschutzerklärung

Datenschutzrechtliche Information für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Beratung und vertrieblichen Maßnahmen in der Industrie nach Art. 13 DSGVO

Gerne informieren wir Sie entsprechend der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Art und Weise und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb der D&TS GmbH in Schwelm.

Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne

D&TS GmbH
Wilhelmstraße 41-43
D-58332 Schwelm
Telefon: +49 (0) 2336 42828-0
E-Mail: datenschutz@dundts.com
Vertreten durch ihren Geschäftsführer: Herr Paulo Ferreira

Datenschutzbeauftragter

D&TS GmbH
Wilhelmstraße 41-43
D-58332 Schwelm
Telefon: +49 (0) 2336 42828-0
E-Mail: datenschutz@dundts.com
Vertreten durch ihren Geschäftsführer: Herr Paulo Ferreira

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Soweit nicht gesondert aufgeführt, verarbeiten wir personenbezogenen Daten zu den unten aufgeführten Zwecken.

Allgemeines zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Diese Datenschutzerklärung gilt für Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die D&TS über Sie erhebt. Personenbezogene Daten sind Daten oder eine Kombination aus Einzeldaten, durch die Sie identifiziert werden können. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland und der europäischen Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). In keinem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung zu Werbe- oder Marketingzwecken an Dritte außerhalb der D&TS weitergeben.

Als internationales Unternehmen bedienen wir uns externer Dienstleister. Soweit es sich bei den verarbeiteten Daten um personenbezogene Daten handelt, wurden gemäß geltendem Recht vertragliche Vereinbarungen und organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten. Unsere externen Dienstleister sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

In unserem Unternehmen wird die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und dieser Erklärung durch unsere Datenschutzbeauftragten/ dem Geschäftsführer überwacht. Unsere Mitarbeitenden sind im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult und schriftlich auf die Einhaltung der Datenschutzvorschriften verpflichtet worden.

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unserer Website personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Wir versuchen, durch Vorkehrungen wie Pseudonymisierung, Datensparsamkeit, Beachtung von Löschfristen und unter Berücksichtigung des aktuellen Stands der Technik Ihre Daten vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Trotz dieser Schutzmaßnahmen können wir jedoch eine unrechtmäßige Verarbeitung durch Dritte nicht vollständig ausschließen.

Datenverarbeitung bei Zugriffen aus dem Internet

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern unsere Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden erfasst und bis zur automatisierten Löschung verarbeitet:

- Anonymisierte IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zeitzonendifferenz zur greenwich Mean Time (GMT)
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge

- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Name und URL der abgerufenen Daten, Inhalt der Anforderung
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt
- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers

Bei der Nutzung dieser Website für rein informatorische Zwecke, erhebt D&TS lediglich die personenbezogenen Daten, die technisch für die Anzeige, die Nutzung der Website (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit, die Systemstabilität die technische Administration der Netzinfrastruktur sowie die Optimierung des Internetangebotes erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse von D&TS (Art. 6 Abs.1 S.1 lit. f DSGVO).

Sie haben die Möglichkeit dieser Datenverarbeitung zu widersprechen. Sofern Sie der Nutzung der Daten widersprechen, weisen wir Sie darauf hin, dass ggf. nur eine eingeschränkte Nutzung unserer Dienste möglich ist.

Über die vorstehend genannten Fälle hinaus werden diese personenbezogenen Daten nicht verarbeitet, es sei denn, Sie willigen ausdrücklich in eine weitergehende Verarbeitung ein (Weitere Infos finden Sie in dieser Datenschutzerklärung unter dem Punkt „Einwilligung“).

Zweck der Datenverarbeitung

Gemäß dem Grundsatz der Datenvermeidung und Datensparsamkeit der Datenschutzgrundverordnung verarbeiten wir auf unserer Website personenbezogene Daten nur, wenn diese für den von Ihnen gewünschten Zweck entweder erforderlich sind, wir aufgrund rechtlicher Vorschriften oder eines Vertrags dazu verpflichtet sind, wenn wir ein berechtigtes Interesse haben und/oder, wenn Sie uns diese freiwillig angeben.

Bei der Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (z. B. E-Mail-Adresse, Name, Anschrift) erfolgt die Preisgabe Ihrer Daten auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

Ihre Kontakt-, Geschäfts- und Business-relevanten Daten verarbeiten wir aufgrund rechtlicher Vorschriften im Rahmen des bestehenden oder sich anbahnenden Geschäftsverhältnisses. Zudem erklären Sie sich durch die Eingabe dazu bereit, dass die eingegebenen Daten zu dem legitimierten Zweck oder für den von Ihnen benannten Zweck verarbeitet werden. Ihre angegebenen Daten werden nur solange von uns verarbeitet, wie es der Zweck erfordert und werden nach Zweckerfüllung oder nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Eine Verarbeitung zu einem anderen Zweck erfolgt nicht. Sofern Sie der Verarbeitung der Daten widersprechen, weisen wir Sie darauf hin, dass ggf. nur eine eingeschränkte Nutzung unserer Dienste möglich ist. Um Ihnen ein umfassendes Angebot zur Verfügung zu stellen, werden Ihre Daten im Rahmen der D&TS übermittelt und verwendet.

Folgendes sind Möglichkeiten, wie wir die Daten verwenden können:

Aufgrund gesetzlicher Vorschriften:

- Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Verwaltung unseres Geschäfts
- Schutz vor oder Ermittlung möglicher betrügerischer Transaktionen

Aufgrund vertraglicher Zwecke:

- Zahlungsbearbeitung für Käufe und andere Dienstleistungen
- Verarbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen

Aufgrund unserem berechtigtem Interesse:

- Ermittlung der Effektivität unserer Werbung
- Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen
- Analyse der Nutzung unserer Produkte, Dienstleistungen und Websites
- Kenntnis, wie Sie auf unsere Website gelangt sind
- Stabilität und Sicherheit der Darstellung von Websites

Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann in verschiedenen Fällen erforderlich sein:

- Erhalt von Newslettern (Weitere Informationen unter Punkt 17)
- Versand von Proben, Prämien, Produkten und Informationen
- Anmeldung bei Preisausschreiben, Programmen oder Angeboten auf Ihren Wunsch
- Lieferung sonstiger Dienstleistungen, die wir Ihnen angeboten haben
- Umfragen auf unserer Website
- Entwicklung und Bereitstellung von Werbung, die an Ihre Interessen angepasst ist
- Kontaktaufnahme per Kontaktformular (Weitere Informationen unter Punkt 15)

Speicherdauer

Ihre Daten werden von D&TS nur solange gespeichert, wie sie für bestimmte Zwecke erforderlich sind. Folglich werden Ihre Daten von D&TS gelöscht, wenn:

- Die entsprechende Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nicht mehr besteht,
- Der Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten nicht mehr besteht,
- Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen,
- Eine rechtliche Verpflichtung die Löschung erforderlich macht, oder
- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben,

es sei denn es liegen gesetzliche Aufbewahrungsfristen vor. D&TS darf Ihre Daten erst nach Ablauf dieser Fristen endgültig löschen. Ausgenommen von der Löschung sind Daten, deren Löschung einen unverhältnismäßigen Aufwand darstellt. In einem solchen Fall besteht für D&TS ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die Speicherung Ihrer Daten.

Produktdatenverarbeitung und Vertraulichkeit

Wir erhalten von unseren Kunden Produktdatenstämme, die wir gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen strukturieren und klassifizieren, insbesondere nach ECLASS. Diese Daten dienen zur Erfüllung unserer Dienstleistungen und gegebenenfalls zum Aufbau von Produktdatenbanken für Dritte. Wir möchten betonen, dass es sich bei diesen Produktdaten um öffentlich zugängliche und unkritische Informationen handelt, da sie Produkte von Komponentenherstellern betreffen. Wir betrachten sie daher nicht als kritisch für die Privatsphäre oder Vertraulichkeit. Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass wir CAD-Modelle, Stücklisten oder als vertraulich eingestufte Daten, insbesondere solche von Maschinen- oder Anlagenbauern, als geheim ansehen und nicht weitergeben, es sei denn es wird schriftlich genehmigt, z.B. für den Verkauf von Ersatzteilen. Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese Daten gemäß den hier beschriebenen Bedingungen verarbeiten.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise für die zielgerichtete Bereitstellung von für Sie interessanten Produkten ein.

Verpflichtung zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der jeweiligen Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzugehen und die sich hieraus ergebenden Pflichten zu erfüllen.

Verlinkungen

Die Website kann Verlinkungen auf Internetseiten Dritter beinhalten, auf dessen Inhalt D&TS keinen Einfluss hat. Nach dem Anklicken eines Links verlassen Sie den Verantwortungsbereich von D&TS. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt dann nicht mehr im Einflussbereich von D&TS.

Minderjährigenschutz

In der Regel übermitteln Kinder und Personen unter 18 Jahren ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns. Wir fordern keine

personenbezogenen Daten von Kindern an und wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu sammeln, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

Übermittlung von Daten über das Internet

Das Internet ist eine weltweit offene Plattform. Aufgrund der dem Internet eigenen Betriebsweise und den systembedingten Risiken erfolgen alle durch Sie veranlassten Datenübermittlungen auf Ihrem eigenen Risiko. Zu Ihrer Sicherheit bieten wir unsere Dienste ausschließlich über den verschlüsselten Übertragungsweg an.

Datenübermittlung in Drittländer (Nicht-EU-Ausland)

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittländer) nur, soweit

- es zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, es
- gesetzlich vorgeschrieben ist oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Sofern wir Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermitteln, erfolgt dies grundsätzlich entsprechend den Vorgaben der DSGVO. Darüber hinaus übermitteln wir im Einklang mit dem Grundsatz der Datenminimierung ausschließlich Daten, die auf das erforderliche Minimum beschränkt sind.

Teilweise setzen wir Dienstleister ein, deren Firmensitz, Mutterkonzern oder Subdienstleister in einem Drittland ansässig ist. Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt nur dann, wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittstaat ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO), geeignete Garantien vorgesehen sind (z. B. von der Europäischen Kommission erlassene Standardvertragsklauseln) und Ihnen als betroffener Person durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Die Einhaltung der europäischen Datenschutzgrundverordnung und deren Vorgaben haben wir mit den Dienstleistern vertraglich geregelt.

Verwendung von Cookies

Auf unserer Website verwenden wir so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzungsfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Einige Cookies (sog. „funktionale Cookies“, z.B. für die Spracheinstellung und Bestellvorgänge) sind solche, die zwingend erforderlich sind, um wesentliche Funktionen der Website zu gewährleisten. Ohne diese kann die Website nicht wie beabsichtigt genutzt werden.

Hierbei ist zwischen zwei Cookie-Arten zu differenzieren:

Transiente Cookies: Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „transiente Cookies“, insbesondere „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch

gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch bei der Rückkehr auf unsere Website innerhalb der gleichen Sitzung wiederzuerkennen.

Persistente Cookies: Andere Cookies, sogenannte „persistente Cookies“ werden auf Ihrem Endgerät erst nach einer vorgegebenen Dauer (je nach Cookie-Art unterschiedlich) automatisiert gelöscht.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Wenn Sie die Verwendung von Cookies ablehnen (eine mögliche Einstellung in Ihrem Browser), ist die Nutzung unserer Website dennoch (unter Umständen eingeschränkt) möglich. Weitere Informationen über die von uns verwendeten Tools von Drittanbietern und detaillierte Cookie-Informationen über diese finden Sie in unseren "Cookie-Einstellungen" in der Fußzeile dieser Website (Sie können sie sehen, wenn Sie bis zum Ende dieser Seite scrollen). In den Cookie-Einstellungen können Sie auch Ihre persönlichen Einstellungen bezüglich der Speicherung von Cookies bearbeiten.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir haben umfangreiche Vorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu schützen. Ihre an uns übermittelten Daten, die Sie z. B. in HTML-Seiten (Kontakt-Formulare) eingegeben haben, werden in verschlüsselter Form (SSL - Secure Socket Layer) über das öffentliche Datennetz an D&TS übertragen und verarbeitet.

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als verantwortliche für den Betrieb der Seite senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Weitergabe der Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte (außerhalb der D&TS und verbundene Unternehmen) weitergegeben, es sei denn, Sie haben uns zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe an Dienstleister, wie etwa Paketdienstleister oder Speditionen, soweit die Übermittlung zur Bestellabwicklung bzw. Lieferung der Waren erforderlich ist.

Darüber hinaus werden noch andere Dienstleister für die Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung tätig, wie bspw. IT-Dienstleister oder der Hosting Dienstleister für die Website. Diese Unternehmen werden im Rahmen einer sog. Auftragsverarbeitung für D&TS tätig und dürfen die personenbezogenen Daten nur nach unserer Weisung verwenden. Vertraglich hat D&TS diese Dienstleister auf das deutsche Datenschutzniveau verpflichtet und überwacht diese.

Ausgenommen ferner ist die Übermittlung von Daten zur Bestellabwicklung bzw. Lieferung der Waren bzw. Serviceleistungen oder zu Buchhaltungs- und Abrechnungszwecken innerhalb der D&TS. Zur Weitergabe der Daten können diese in der Cloudanwendung salesforce.com, Inc. The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA („Salesforce“) gespeichert werden. Darüber hinaus findet keine Übermittlung an Dritte ohne Ihre Einwilligung statt.

In all diesen Fällen erfolgt die Übermittlung entsprechend der geltenden nationalen und europäischen Datenschutzbestimmungen; der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich dabei nur auf das erforderliche Minimum.

Newsletter

Wenn Sie sich für einen angebotenen Newsletter anmelden, willigen Sie ein, dass Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind, verarbeitet werden. Außerdem bestätigen Sie, dass Sie mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Bei postalischem Versand wird zusätzlich Ihre Anschrift benötigt. Ihre Daten werden ausschließlich für den gewünschten Newsletter verarbeitet, eine darüber hinaus gehende Verwendung Ihrer Daten für andere Zwecke findet nicht statt. Auch werden Ihre Daten von uns nicht an Dritte weitergegeben. Unser Anmeldesystem stellt durch das Zusenden einer Registrierungsmail mit Bestätigungslink sicher, dass der gewählte Newsletter auch tatsächlich von Ihnen gewünscht ist (sog. Double-Opt-In-Verfahren). Die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter.

Wenn Sie den Newsletter über unser Kontaktformular bestellen, verarbeiten wir Ihre Anfrage in unserer Newsletter-Programm und unserem eigenentwickelten CRM-Tool.

Newsletter Versand per Brevo

Wir nutzen die Dienste von Brevo (vormalig Sendinblue /Newsletter2go) für den Versand von Newslettern. Anbieter ist Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland.

Brevo (ehemals Sendinblue) ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Wenn Sie Daten zum Zwecke des Newsletterbezugs eingeben (z.B. E-Mailadresse), werden diese auf den Servern von Brevo (ehemals Sendinblue) in Europa gespeichert.

Brevo (ehemals Sendinblue) ist ISO 27001:2013 zertifiziert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Brevo (ehemals Sendinblue):

<https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/> und in der Erklärung zur Datensicherheit:

<https://www.brevo.com/de/sicherheit/>

Abschluss eines Vertrags über Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Brevo (vormalig Sendinblue /Newsletter2go) einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von mit Brevo (vormalig Sendinblue /Newsletter2go) vollständig um.

Whitepaper

Wenn Sie sich für die Bereitstellung kostenloser Informationen (z.B. Download eines Whitepaper, Teilnahme an einem Webinar/Event) anmelden, willigen Sie ein, dass Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind, verarbeitet werden. Außerdem bestätigen Sie, dass Sie als Gegenleistung für die Bereitstellung dieser Informationen in die Nutzung Ihrer Daten zu Marketing-Zwecken einwilligen. Hierzu verarbeiten wir Ihre Anfrage in unser eigenentwickeltes CRM Tool.

Ihre Daten werden ausschließlich für die Informationsbereitstellung und Marketing-Zwecke verarbeitet, eine darüber hinaus gehende Verwendung Ihrer Daten für andere Zwecke findet nicht statt. Auch werden Ihre Daten von uns nicht an Dritte weitergegeben. Unser Anmeldesystem stellt durch das Zusenden einer Aktivierungs-E-Mail mit Bestätigungslink oder durch Ihre Teilnahme nach der Anmeldebestätigung sicher, dass der Zugang zu diesen Informationen auch tatsächlich von Ihnen gewünscht ist.

Die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters/Marketing E-Mails oder zur Kontaktaufnahme können Sie jederzeit widerrufen.

Wenn Sie den Whitepaper über unser Kontaktformular bestellen, verarbeiten wir Ihre Anfrage in unserer eigenentwickeltes CRM Tool (siehe mehr dazu unter Punkt 15).

Friendly Captcha

Um Eingabeformulare auf unserer Seite vor Spam und Missbrauch zu schützen, setzen wir den Dienst „Friendly Captcha“ von der Friendly Captcha GmbH (Deutschland) ein. Durch den Einsatz dieses Dienstes kann unterschieden werden, ob die entsprechende Eingabe menschlicher Herkunft ist oder durch automatisierte maschinelle Verarbeitung missbräuchlich erfolgt.

Das Tool verhindert automatisierte und missbräuchliche Anfragen durch sogenannte „Bots“. Im Rahmen dieses Vorgangs wird Ihre IP-Adresse von Friendly Captcha erfasst, um eine kryptografische Aufgabe an Ihr Endgerät zu versenden. Diese Aufgabe wird im Hintergrund gelöst und sobald diese gelöst ist, erfolgt eine Bestätigung durch Friendly Captcha an den Server, dass es sich hierbei um eine natürliche Person handelt.

Friendly Captcha verarbeitet und speichert diesbezüglich folgende Daten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners (anonymisiert via One-Way-Hashing)
- Informationen über den verwendeten Browser und das verwendete Betriebssystem
- Anonymisierten Zähler pro IP-Adresse zur Steuerung der kryptographischen Aufgaben

- Webseite, von der aus der Zugriff stattgefunden hat (Referrer-URL)

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung finden Sie auf der Website von Friendly Captcha: <https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>

LinkedIn Insight Conversion Tracking

Wir verwenden das LinkedIn Insight Conversion Tool der LinkedIn Inc. (USA), das es uns erlaubt, Informationen über die Nutzung unserer Website zu erhalten und Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Werbeinhalte auf anderen Websites zu präsentieren. Dazu wird in Ihrem Browser ein Cookie mit einer Gültigkeit von 120 Tagen gesetzt, welches LinkedIn ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie eine Website besuchen. LinkedIn verwendet diese Daten, um für uns anonyme Berichte zu Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Sie mit unserer Website interagieren, zu erstellen.

Das LinkedIn Insight Conversion Tool sowie der interessenbasierten Werbung können Sie durch Opt-Out unter folgendem Link deaktivieren: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie hier: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>

Google Ads & Conversion Tracking

Um auf unsere Produkte aufmerksam zu machen, schalten wir Google-Ads-Anzeigen und nutzen im Rahmen dessen das „Google Conversion-Tracking“, einen Dienst von Google Inc. (USA). Diese Anzeigen werden nach Suchanfragen auf Websites des Google-Werbenetzwerkes eingeblendet. Wir haben die Möglichkeit unsere Anzeigen mit bestimmten Suchbegriffen zu kombinieren. Mit Hilfe der Cookies können wir Anzeigen basierend auf den vorangegangenen Besuchen von Nutzenden auf unserer Website schalten.

Beim Klick auf eine Anzeige wird auf den Computern der Nutzenden durch Google ein Cookie gesetzt. Weitergehende Informationen zur eingesetzten Cookie-Technologie finden Sie auch bei den Hinweisen von Google zu den Website-Statistiken und in den Datenschutzbestimmungen.

Mit Hilfe dieser Technologie erhalten Google und wir Informationen darüber, dass Nutzende auf eine Anzeige geklickt haben und zu unseren Websites weitergeleitet wurden. Die hierbei erlangten Informationen werden ausschließlich für eine statistische Auswertung zur Anzeigenoptimierung genutzt. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Besuchende persönlich identifizieren lassen. Die uns von Google zur Verfügung gestellten Statistiken beinhalten die Gesamtzahl der Nutzenden, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und ggf., ob diese zu einer mit einem Conversion-Tag versehenen Seite unseres Webauftrittes weitergeleitet wurden. Anhand dieser Statistiken können wir nachvollziehen, bei welchen Suchbegriffen besonders oft auf unsere Anzeige geklickt wurde und welche Anzeigen zu einer Kontaktaufnahme über das Kontaktformular führten.

Wenn Sie das nicht möchten, können Sie das Speichern des für diese Technologien erforderlichen Cookies bspw. über die Einstellungen Ihres Browsers unterbinden. In diesem Fall fließt Ihr Besuch nicht in die Nutzungsstatistiken ein.

Sie haben zudem die Möglichkeit über die Anzeigeneinstellung die Typen von Google Anzeigen auszuwählen bzw. interessenbezogene Anzeigen auf Google zu deaktivieren. Alternativ können Sie der Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungshilfe der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen. Siehe: <http://www.networkadvertising.org/choices/> und <http://www.youronlinechoices.com/>

Wir und Google erhalten allerdings weiterhin die statistische Information, wie viele Nutzende wann diese Seite besucht haben. Wenn Sie auch in diese Statistik nicht aufgenommen werden möchten, können Sie dies mit Hilfe von zusätzlichen Programmen für deinen Browser (bspw. mit dem Add-on Ghostery) unterbinden.

Social media

D&TS betreibt auf diversen sozialen Netzwerken eigene Seiten, um einen Austausch mit interessierten Nutzenden oder Kund*innen zu ermöglichen und diese über das Produktportfolio von D&TS informieren zu können. D&TS verarbeitet selbst keine Nutzungsdaten in sozialen Netzwerken und kann lediglich die von z.B. LinkedIn anonymisierten Daten auswerten und nutzen. Hierbei kann es zu Datenübertragungen von Nutzungsdaten in Länder außerhalb der Europäischen Union kommen. Des Weiteren werden die erhobenen Nutzungsdaten für Marketingzwecke verarbeitet, um beispielsweise Zielgruppen zu definieren und anschließend diesen auf der jeweiligen Social Media Plattform gezielt Werbematerial anzuzeigen. Um dies zu ermöglichen werden häufig Cookies durch das Soziale Netzwerk/den jeweiligen Anbieter des Sozialen Netzwerkes gespeichert, welche das Online-Verhalten, Interessen o.Ä. der Nutzenden beinhalten.

Nutzungsprofile auf den jeweiligen Plattformen können außerdem Daten beinhalten, welche unabhängig vom Endgerät, gespeichert sind. Rechtsgrundlage für diese Art von Datenverarbeitung ist hierbei das berechtigte Interesse von D&TS an einer funktionsfähigen und stabilen Kommunikation mit Nutzenden über die jeweilige Onlinepräsenz.

Gegebenenfalls bitten die Anbieter von Social Media Sie nach einer Einwilligung in die jeweilige Datenverarbeitung. In diesem Fall wäre die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung genau diese Einwilligung. Als betroffene Person der Datenverarbeitung können Sie verschiedene Rechte gegenüber den Verantwortlichen geltend machen (mehr Informationen unter Punkt 25). Bitte nehmen Sie jedoch zur Kenntnis, dass das Wahrnehmen dieser Betroffenenrechte grundsätzlich am sinnvollsten ist, wenn Sie diese direkt beim Plattform-Anbieter geltend machen. Im Regelfall haben nur die Plattform-Anbieter direkten Zugriff auf die verarbeiteten Daten und können selbst als Einzige dementsprechende Maßnahmen treffen. Natürlich stehen wir Ihnen zur Verfügung, wenn diesbezüglich weitere Fragen bestehen.

Um Ihnen möglichst alle relevanten Informationen bezüglich der Datenverarbeitung in Sozialen Netzwerken bereitzustellen, verweisen wir außerdem auf die Datenschutzhinweise bzw. die Datenschutzerklärungen der einzelnen Plattform-Anbieter:

- Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- Linked-In: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Youtube: <https://policies.google.com/privacy>

(Social media) Plugins

Innerhalb des Internetauftritts von D&TS kann es vorkommen, dass Inhalte Dritter verwendet werden (sog. Plugins). Diese können in Form von Youtube-Videos, RSS-Feeds oder Grafiken anderer Seiten auftreten oder auch durch Social Media Schaltflächen, wie beispielsweise den Share Button von Facebook.

Befinden Sie sich auf einer Website von D&TS, auf der Inhalte Dritter eingebunden sind, wird u.U. eine Verbindung mit dem jeweiligen sozialen Netzwerk aufgebaut. Hierdurch kann der Inhalt der Schaltflächen an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden werden. Das bedeutet, der jeweilige Anbieter erhält immer die Information, dass Sie die D&TS Website aufgerufen haben. Dabei ist es nicht relevant, ob sie Mitglied bei einem sozialen Netzwerk oder nicht in einem solchen eingeloggt sind. Des Weiteren werden unabhängig davon, ob Sie tatsächlich mit dem eingebundenen Inhalt agieren, automatisch Informationen durch das soziale Netzwerk gesammelt. Folgende Daten können hierbei übermittelt werden: IP-Adresse, Browserinformationen und Betriebssysteme, Bildschirmauflösung, installierte Browser Plugins (z. B. Adobe Flash Player), Herkunft der Besuchenden (falls Sie einem Link gefolgt sind) und die URL der aktuellen Seite.

Sind Sie während der Nutzung der Website von D&TS bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, werden u.U. die Informationen über den Aufruf der Website mit Ihren Mitgliedsdaten verknüpft und gespeichert. Falls Sie Mitglied in einem sozialen Netzwerk sind und diese Datenübermittlung nicht wünschen, müssen Sie sich vor Besuch der D&TS Website aus dem sozialen Netzwerk ausloggen.

Auf den Umfang der Daten, die durch die sozialen Netzwerke erhoben werden, hat D&TS keinen Einfluss. Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, Informationen über die weitere Verarbeitung der Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen sozialen Netzwerks. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit Social-Media Plugins durch Add-Ons in Ihrem Browser zu blockieren und damit eine Datenübermittlung zu verhindern.

LinkedIn Plugin

Unsere Website nutzt Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Inc. (USA). Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den "Recommend-Button" von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Nutzungskonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

XING Plugin

Unsere Website nutzt Funktionen des Netzwerks XING. Anbieter ist die XING AG (Deutschland). Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von XING enthält, wird eine Verbindung zu Servern von XING hergestellt. Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem XING Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von XING unter https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

YouTube Plugin

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube LLC (USA). Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Google Maps

Um Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und die komfortable Nutzung der Karten-Funktion zu ermöglichen, binden wir auf unserer Website Google Maps vom Diensteanbieter Google LLC (USA) ein. Um diese Dienste in Anspruch nehmen zu können, wird die IP-Adresse der Nutzenden an Google übermittelt. Die IP-Adresse ist für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich, wird dabei aber lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwendet. Ihre Standortdaten werden von Google nicht ohne Ihre Einwilligung (im Regelfall im Rahmen Ihrer Geräteeinstellungen) erhoben.

Die Datenschutzerklärung von Google können Sie nachfolgend aufrufen: <https://policies.google.com/privacy>

LinkedIn Lead Gen Forms und Facebook Lead Adsexpand more

D&TS nutzt auf LinkedIn das Anzeigenformat „Lead Gen Forms“ Bei diesem Format handelt es sich um bereits mit LinkedIn Profildaten teilweise vorausgefüllte Formulare, mit denen sich Nutzer je nach Inhalt des Formulars zum Beispiel für ein D&TS-Event anmelden oder um eine Kontaktaufnahme bitten können. Nutzende, die ein solches Formular auf LinkedIn bzw. Facebook ausgefüllt und abgesendet haben, gelten als betroffene Person der Datenverarbeitung und

können verschiedene Rechte gegenüber den Verantwortlichen geltend machen. Da das Formular nur abgesendet werden kann, wenn der Nutzende in die Datenverarbeitung einwilligt, ist die Rechtsgrundlage die Einwilligung dieser Person.

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung,
- Berichtigung von Daten,
- Sperrung von Daten,
- Löschung von Daten,
- Den Erhalt Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Recht auf Datenportabilität),
- Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten,
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Art. 35 DSGVO

Wenn wir neue Verarbeitungsvorgänge einführen, die ein voraussichtlich hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen mit sich bringen – etwa bei automatisierter Verarbeitung, Profilbildung oder Verarbeitung sensibler Daten – führen wir gemäß Art. 35 DSGVO eine Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) durch.

Ziel ist es, die Risiken für betroffene Personen frühzeitig zu erkennen, zu bewerten und durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu minimieren. Dabei wird insbesondere geprüft, ob die Verarbeitung notwendig und verhältnismäßig ist, welche Risiken bestehen und wie diese vermieden oder reduziert werden können.

Der/die Datenschutzbeauftragte der D&TS GmbH ist in diesen Prozess eingebunden. Sollte trotz aller Maßnahmen ein hohes Restrisiko bestehen, erfolgt gemäß Art. 36 DSGVO eine Konsultation der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Widerspruch gegen die Verarbeitung aufgrund von berechtigtem Interesse

Sie haben außerdem das Recht jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese von D&TS aus berechtigtem Interesse (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt. Als Folge wird die Verarbeitung Ihrer Daten gestoppt, es sei denn, D&TS kann durch gesetzliche Vorgaben oder aufgrund von schutzwürdigen Interessen eine Fortsetzung der Verarbeitung begründen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Daten weiterhin benötigt werden, um ggf. Rechtsansprüche durchsetzen zu können.

Widerspruch gegen die Verarbeitung zwecks Direktmarketings

Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse können Sie jederzeit widersprechen („Werbewiderspruch“). Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.

Ihre Kontaktperson in Datenschutzgelegenheit

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten und sein Team wenden, die auch in Fällen von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung stehen:

D&TS GmbH

Wilhelmstraße 41-43

D-58332 Schwelm

Telefon: +49 (0) 2336 42828-0

E-Mail: datenschutz@dundts.com

Vertreten durch ihren Geschäftsführer: Herr Paulo Ferreira

Falls Sie Gebrauch von Ihrem Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde machen wollen, wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

Stand März 2024

Anhang I - Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Der Auftragnehmer gewährleistet durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ein angemessenes Schutzniveau für die verarbeiteten Daten:

- Verschlüsselung: Schutz durch aktuelle Verschlüsselungsmethoden (z. B. AES-256, TLS 1.2+).
- Zugriffskontrollen: Rollenbasiertes Berechtigungsmanagement zur Minimierung des Zugriffs auf notwendige Personen.
- Netzwerksicherheit: Firewalls, Intrusion-Detection-Systeme und regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen.
- Datensicherung: Regelmäßige Backups mit sicheren Aufbewahrungsrichtlinien und Wiederherstellungsplänen.
- Nutzung von ISO 27001 durch einen Hosting Provider

Rechte und Pflichten des Auftraggebers

- Der Auftraggeber ist für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der bereitgestellten Daten verantwortlich.
- Er hat das Recht, regelmäßige Audits zur Einhaltung der Datenschutzmaßnahmen durchzuführen.
- Der Auftraggeber kann Weisungen zur Verarbeitung oder Löschung der Daten erteilen.

Pflichten des Auftragnehmers

- Der Auftragnehmer verarbeitet die Daten ausschließlich im Rahmen der Weisungen des Auftraggebers.
- Alle Mitarbeiter und Subunternehmer sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und werden regelmäßig geschult.
- Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei Datenschutzanfragen und der Umsetzung von Betroffenenrechten gemäß DSGVO.

Unterauftragsverhältnisse

- Der Auftragnehmer setzt einen Hosting-Provider ein.
- Weitere Unterauftragsverhältnisse bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Auftraggebers.

Löschung und Rückgabe von Daten

- Daten werden nach Weisung des Auftraggebers gelöscht oder zurückgegeben.
- Falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt eine Sperrung der Daten bis zum Ablauf der Fristen.
- Endgültige Löschung erfolgt gemäß sicherer Verfahren (z. B. mehrfaches Überschreiben oder physische Zerstörung von Speichermedien).
- Verhältnismäßigkeit: Falls eine sofortige Löschung nicht möglich ist, werden die Daten gesperrt.